

★横浜市ひかりが丘地域ケアプラザでは

皆様のご意見や苦情をうけつけています。

- 電話：953-6890 FAX：958-1140
- メール： hikarigaoka-careplaza@adventist-welfare.jp
- ご意見ダイヤル 664-2525 同 FAX 664-2828

ご意見・苦情受付担当者

松田敏明(地域包括支援センター) 宍道美知子(通所介護部門)

ご意見・苦情解決責任者

滝沢 泰彦 (所長) 電話 090-6313-1268

メール： hikarigaoka-ceo@adventist-welfare.jp

第3者委員

- 吉田澄子氏 (横浜市ひかりが丘地域ケアプラザ運営協議会 会長)

★ご意見・苦情等は、どの職員にお伝えいただいても解決に向けて対応します。

内容は報告書に記され所長から各部門に伝達されます。

報告書を元に苦情事故対応委員会《定例第2火曜日》にはかり、解決に向けて対応し、その後再発を防ぐために研修等善後策を講じます。掲示板にて報告します。

ご意見・苦情対応手順

