

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 吉日

事業所名 ベーテルの夢

保護者等数(児童数)16名 回収数 9名 割合 56 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	0	・利用人数によってはスペースが狭く感じる事もある ・スペースはあるが子供たちが成長していくうえで十分とは言えない。	密を避けるため、指導訓練スペースを可能な限り広く確保するために備品や器具の配置に留意し、戸外や3階スペースへ分散して活動する等の工夫をしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5	0	・エレベーターはある ・手すりスロープは分からない	現在はスロープ等についてはありません。利用児の必要に応じ、対応できるようにしていきたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	9	0	0		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	1	・戸外活動の時に限りあり	・自治会広場や児童館で遊ぶ地域の子も達とも顔なじみになり一緒に遊ぶ姿が見られます。交流は子どもたちの楽しみにもなっています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	0	・ベーテルカフェで他の保護者さんとの関りやお話ができ嬉しい	コロナ禍でも工夫しながら開催できるよう保護者会(ベーテルcafé)の活動を継続していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	・連絡帳、ライン、他いつでも連絡出来ます。	ご意見や、問合せ等に速やかに対応できるように努めていきます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0			

	14	個人情報に十分注意しているか	9	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0	・今一度確認が出来ない。 コロナ以外での緊急時の事は分かっていない	コロナ感染症以外の対応についても随時発信していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	1	・日々成長を感じる	一人一人に合った丁寧な支援を心掛け、保護者様との連携を密に取り、子ども達が楽しんで通所できるよう努力します
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	・いつも親子共に支えてくださり感謝します	これからも満足して喜んでいただけるよう、頑張ります。ありがとうございます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○保護者の皆様にはお忙しい中、アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。これからも、利用者様を尊重し、安心で安全な環境を整え、利用者様の意見を受けとめられるよう、全職員が祈りをもって取り組み、子どもたちの最善の利益となるよう努力をして参ります。貴重なご意見・ご感想をありがとうございます。今後とも当事業所の方針にご理解いただきご支援・ご鞭撻の程、よろしくお願い申し上げます。□