

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ベーテルの夢

公表日 R7 年 6月 16日

利用児童数 19

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	4			・利用人数が多いとき等は狭く感じる。 ・以前の場所よりは、一般住宅に近い所なので広さでは十分とは言えない部分がある。	・利用人数により、活動を地域の公園や畑、児童館等を利用しスペースを確保しています。 ・スペースにおいて指定基準は満たしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	3	1	2	・玄関の段差やトイレの狭さあり ・バリアフリーに対してはどちらとも言えない。 ・バリアフリー化についてはわからない点もあります（段差、階段など）	・階段・玄関・トイレ等段差有りバリアフリー化対応外ですが手摺り等の設置は有ります。 ・現在車椅子等バリアフリー化の対象児は在籍がありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・家庭の雰囲気が良い	・支援に関しても自立活動を中心とした活動を取り入れ安心できる環境を提供しています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	6		2	・公園等と近所の他児との関わりあり ・ベーテルファームなど地域との交流はあると思うが、他のこどもとの交流についてはわからない。	・公園などの施設に利用時には近隣の児童等との関わりはあるが今後機会を持ち、インフォーマル資源につなげていけるようにします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4		3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・相談しやすく安心している	・送迎時には学校からの引き継ぎ、気になること等がある際は様子を伝えることで保護者様と共通理解を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2			・相談しやすく安心している	・家庭と連携して情報共有し帰りの送迎時、引継ぎ、モニタリング、個別面談などを通して行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	1	3	・ベーテルcafé ・気軽に参加できる、お茶会みたいなのがあれば参加したいです。 ・ベーテルcaféは定期である？のかわからない。 何かのイベント（ピーチパーティーなど）が年1〜2回ほど、あってもいいのかな・・・	・保護者の集まり（ベーテルcafé）を定期で行っていたが6年度は開催が不定期になった為、次年度は開催していく予定です。 ・新しいイベント等の開催も企画していけるようにします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2				

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2	・緊急時の避難場所やひきわたし連絡がつかない時などのことなどは、お話しできていなかったですね・・・もしもに備えておくことも大事ですね。	・各種マニュアルは作成されています。 ・災害時対応マニュアルに沿って緊急時の訓練にも取り組みたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				・場所が変わっても、先生が代わっても、ベテルに自分の居場所があると思っている様で、「行きたくない！！」ということはほとんどありません。	・利用児や保護者が安心して通所できる環境を整え提供できるように最善の配慮を継続し、引き続き、安心できる環境を提供したいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・毎日楽しく通っています。ありがとうございます。	・利用児や保護者が安心して通所することができ、一人ひとりに寄り添い、様々な活動を体験することで、児童の発達を促していけるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			・たくさんの成長を感じます。 ・色んな体験をさせてもらって助かっています。	ありがとうございます。これからも利用児が安心して過ごことができ、保護者様との連携を密にとり、ありのままの良さを伸ばせる居場所として提供できるように努めます。