

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和4年 3月10日

事業所名 ベーテルの夢Ⅱ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		施設自体は手狭感はありませんが、それを補う工夫がみられます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			新しく入ってきた先生のことはよくわかりません	会報誌などを通して職員の紹介をしていく。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	9				
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2		コロナ禍で実現しづらいですね。減少したときにはまた、お願いします	施設の受け入れ、また高校生ボランティア、小学生ボランティアについても先方の受け入れ状況をみながらすすめていきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			今までの児童デイの中で一番良い。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			今までの児童デイの中で一番良い。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4		予定は周知済み、期待しています。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	8	1			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		利用日が少なくまだ経験できていない。	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			とても楽しみに毎日通わせて頂いています。居心地よい環境づくりありがとうございます	
	18	事業所の支援に満足しているか	9			色々な体験をさせてもらい、成長していると思います。親子共に大満足です。細やかで愛情深い支援ありがとうございます	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○保護者の皆様にはお忙しい中、アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。これからも、利用者様を尊重し、安心して安全な環境を整え、利用者様の意見を受けとめられるよう、全職員が祈りをもって取り組み、子どもたちの最善の利益となるよう努力をして参ります。貴重なご意見・ご感想をありがとうございます。今後とも当事業所の方針にご理解いただきご支援・ご鞭撻の程、よろしくお願いいたします。□