

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月

事業所名 ベーテルの夢Ⅱ

保護者等数(児童数)16名 回収数 10名 割合 62.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		わからない。	エレベーター完備。バリアフリー。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5		だけど少ないように感じます。わからない。	コロナが落ち着けば今後交流を持つ予定です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			沖縄の水問題で浄水器導入の際、ラインで報告後、お手紙で何故導入したのか、詳しい説明があり納得した。	ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1	予定はされているがなかなか進まないのを見込み、期待しています。コロナ禍のタイミングでそういった会には一度も参加したことがないので…。コロナなので延期になったりしているため。	次年度こそ開催する予定です。準備の方も進めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		子と仲の良い男の子が複数いるみたいで、思い違いやすれ違いがあると思いますが、「また〇〇がやってきた!」「また」が改善出来たらと思います。	事業所と家庭で協力しながら取り組み、改善していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		トラブルが激しいかはわかりませんが、子の言っている事の意味の分からない時にすかさず、今日は〇〇とこんなことがありました、と言ってくれる。	ご報告ありがとうございます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		ベーテルⅡは見たことがないような?	毎月の通信、ホームページは随時更新しております。再度、QRコードのご案内をいたします。
	14 個人情報に十分注意しているか	10				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		良くわからない。	マニュアルをわかりやすく共有できるように努力致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		良くわからない。	避難訓練、防犯訓練等は定期的に行っております。保護者への周知したいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	3		苦手な事をやる日は前日の学校すらも行きたくなくなるよう困る時有り。	苦手なことも楽しいと思えるようなプログラム作りをしていきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1		休日はいろいろ体験させてもらい、ありがたいです。	ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○保護者の皆様にはお忙しい中、アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。これからも、利用者様を尊重し、安心して安全な環境を整え、利用者様の意見を受けとめられるよう、全職員が祈りをもって取り組み、子どもたちの最善の利益となるよう努力をして参ります。貴重なご意見・ご感想をありがとうございます。今後とも当事業所の方針にご理解いただきご支援・ご鞭撻の程、よろしくお願いたします。□