

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アドベンチスト福祉会 ベーテルの夢Ⅱ（放課後等デイサービス）
------	--------------------------------

公表日 2026年5月29日

利用児童数

20

回収数

18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			・小さい中で場所を工夫して利用できる ようにされている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		3	・受け入れ人数を考えて運営されてい ると感じる。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	・児童を落ち着かせる空間を配置され て良い。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1			・いつもきれいに整理整頓されている。	
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	18					
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	17		1		・面談、会議を重ね情報共有しながら 計画書等作成されている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	16			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	17		1		・月によって各曜日プログラムを変更 し、色々参加できるように工夫されてい る。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	13				5	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	17	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	1	3	・ペアレント等参加はしたことがない。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	18				・直接会えないときは電話やLINEを通 じて伝えてくれる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			・とても温かく見守り、理解してくだ さってくれ感謝。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2		4		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	15	1	1	1		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思えますか。	16	1		1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	15				3	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	6	・実施していることを保護者に対してSNSやWEB上で情報共有を行っていく。 (情報共有の工夫)
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		1	7	・実施していることを保護者に対してSNSやWEB上で情報共有を行っていく。 (情報共有の工夫)
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12		1	5	・実施していることを保護者に対してSNSやWEB上で情報共有を行っていく。 (情報共有の工夫)
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			・利用をいつも楽しみにしている。 ・先生方から楽しんで過ごしていると聞いている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1	1		・祝日支援を再開していただけると助かります。